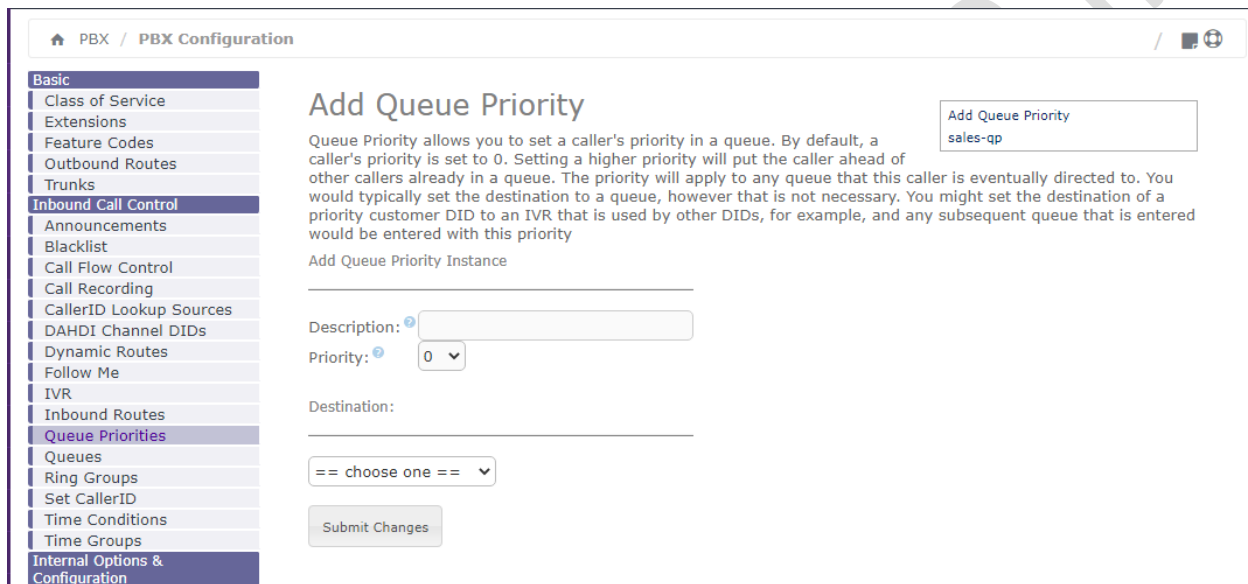


با ویژگی queue priorities می توانیم برای بعضی تماس هایمان اولویت بالاتری قائل شویم . مثلا با تعریف اولویت بالا روی صف فروش و استفاده از DID تماس های خاص را در اول صف قرار دهیم.

خوب برای شروع وارد بخش Queue Priorities می شویم



The screenshot shows the 'Add Queue Priority' configuration page in a PBX system. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Queue Priorities' selected. The main content area includes a description of Queue Priority, a form to add a new instance, and a 'Submit Changes' button. The form fields are: Description (text input), Priority (dropdown menu set to 0), and Destination (text input). A dropdown menu below the destination field shows '== choose one =='. A 'Submit Changes' button is located at the bottom of the form.

هرچه priority ما بالاتر باشد اولویت بالاتری دارد.

مثلا در اینجا برای صف فروش ۷۰۰۰ یک priority با عدد ۱ در نظر گرفته ایم.

Edit Queue Priority Instance

Description:

Priority:

Destination:

Queues

Submit Changes

Delete

Used as Destination by 1 Object: [?](#)

حالا برای استفاده از آن ، به قسمت inbound می رویم
در اینجا تعریف کرده ایم که هر کسی با خط شاتل تماس گرفت اول صف قرار بگیرد
حتی اگر چندین تماس گیرنده قبل از آن در صف بوده باشند.

Route: shatel-inbound

[Delete Route shatel-inbound](#)

Edit Incoming Route

Description:

DID Number:

CallerID Number:

CID Priority Route:

Options

Add Incoming Route
All DIDs (toggle sort)
User DIDs
General DIDs
Unused DIDs

shatel-inbound
any DID / any CID

البرز ویپ



آدرس: کرج عظیمیه، 45 متری کاج چهارراه ندا پلاک 4 تلفن: 026-91002326

www.AlborzVoIP.IR

Call Recording [?]:

Fax Detect

Detect Faxes [?]:

Language

Language [?]:

CID Lookup Source

Source [?]:

Set Destination

Queue Priorities

WWW.IR

WWW.AlborzVoIP.IR

آدرس: کرج عظیمیه 45 متری کاج چهارراه ندا پلاک 4 تلفن: 026-91002326